



Industrie-Elektronik

QUALITY MAKES THE DIFFERENCE



SERVICIO TÉCNICO IN SITU



Las ventajas de contar con BVS:

- ✓ Especialistas expertos en tecnologías de automatización CNC, PLC y de ROBOTIZACIÓN
- ✓ Ayuda con la búsqueda de errores, tanto por teléfono como in situ
- ✓ Línea telefónica gratuita de servicio técnico
- ✓ Uso de herramientas profesionales y modernas para el diagnóstico de errores
- ✓ Conjunto de módulos de sustitución personalizado para la nueva puesta en marcha de la máquina

Le ayudamos de inmediato con nuestro servicio técnico in situ

Nuestros **técnicos de servicio** le ayudarán no solo a **encontrar errores** en máquinas-herramienta CNC, instalaciones PLC o ROBOTS, sino que también pueden cambiar de inmediato módulos defectuosos con ayuda de su amplio equipamiento y podrán poner de nuevo en marcha su instalación o máquina. Este servicio reduce en gran medida los **costes provocados por el fallo de la máquina** y sus consecuencias. También ofrecemos in situ este servicio para nuestras **soluciones HMI/IPC** de marca propia, que se comercializan con la marca unipo®.

Llámenos y describanos el error que le muestra el control de su máquina. A través de nuestra **línea de atención telefónica gratuita de servicio técnico**, expertos con **amplia experiencia en CNC, PLC y ROBÓTICA** le ayudarán a diagnosticar el error. Si el origen del problema no se puede hallar a través del teléfono o no se determina con exactitud y, si así lo requiere, le enviaremos de inmediato un **técnico de servicio** al que ya nuestros operadores telefónicos le han facilitado toda la información.

Nuestros **técnicos de servicio** están equipados con herramientas profesionales y modernas para el **diagnóstico de errores** como, por ejemplo, osciloscopios y aparatos de programación. En caso necesario nuestros técnicos llevarán un juego de módulos sustitutivos hechos a medida de su instalación o su máquina. Tras el cambio del módulo, si es preciso, **se realizará una nueva puesta en marcha**.



Estamos a su disposición las 24 horas del día para resolver cualquier consulta.

Atención telefónica 24/7: +34 933 930 212

Fax: +49 6181 95404-5

Correo electrónico: service@bvs-cnc.de



BVS Industrie-Elektronik GmbH

Reparación, venta y servicio de equipos de automatización **ROBÓTICA, CNC y PLC**

Margarete-von-Wrangell-Straße 18 • 63457 Hanau • Alemania

*Consulte nuestros términos y condiciones para obtener detalles de la garantía.