

Állapot: 2023. november

A vevő és a BVS Industrie-Elektronik GmbH és BVS Electronics GmbH közötti összes jogviszonyra alkalmazandó szervizfeltételek.

I. Érvényességi kör

Az alábbi szabályozások általános üzleti feltételeinket kiegészítve (letölthető: <https://bvs-electronics.com/hu/aszf/>) kerülnek alkalmazásra. Ezek a BVS Industrie-Elektronik GmbH és BVS Electronics GmbH („BVS”) vállalat és vevői összes szervizmegbízására érvényesek. A vevő vagy harmadik személy általános szervizfeltételei és általános üzleti feltételei csak akkor kerülnek alkalmazásra, ha a BVS kifejezetten írásban hozzájárult ehhez.

II. Vevő teljesítési kötelezettségei

1. Kockázati figyelmeztetés

A BVS kifejezetten felhívja a vevő figyelmét arra, hogy a gép további alkatrészei megsemmülhetnek olyan szakszerű vagy az ajánlott óvatossággal elvégzett diagnosztikai tevékenységek esetén is, amelyeket a vevő székelyén a hiba meghatározása céljából diagnosztikai műveletek által hajtanak végre.

2. Hiba leírása

A vevő köteles a BVS részére írásban megküldeni a beküldött részegység/ek valamennyi hiányosságának és hibás funkciójának leírását, és a BVS-t segíteni a hibaelemzése és a hiányosság megszüntetése során. Ennek során a vevő köteles felhívni a figyelmet az esetleges műszaki vagy gyártóspecifikusságjaitól.

3. Íratok / dokumentumok

A vevő köteles a BVS számára a munkák megkezdése előtt időben rendelkezésre bocsátani a szervizmunka előírászerű elvégzéséhez szükséges összes információt és dokumentumot.

4. Információk

A vevő kellő időben tájékoztatja a BVS-t meghatározott biztonsági ellenőrzések vagy követelmények szükségességéről.

5. Interfészek

A vevő köteles a BVS-t tájékoztatni az összes olyan jelentős interfészről (hard- és szoftver), amelyet figyelembe kell venni a szervizmunkák elvégzéséhez. Ez mindenekelőtt vonatkozik az adatfeldolgozó rendszeren elvégzendő programozási műveletekre.

6. Adatmentés; paraméterek

A vevő köteles a gép/berendezés előírászerű üzeméhez és működőképességéhez szükséges összes beállítást, paraméterkészletet és adatot felülvizsgálni és menteni tekintettel arra, hogy ezek a vevő által tervezett használatnak megfelelően legyenek beállítva és kiegészítőleg külsőleg biztosítva. A BVS nem felel az adatok, paraméterek és beállítások elvesztéséért. A BVS kizárja a gép/berendezés ebből keletkező működésképtelenségéért vállalt felelősséget.

7. Közreműködés

A vevő minden tekintetben támogatja a BVS szervizszemélyzetét a szervizfeladat végrehajtása során. A vevő köteles viselni a műszaki segítségnyújtáshoz szükséges költségeit, főként a szükséges, megfelelő segítőket rendelkezésre bocsátását a szervizmunkához szükséges létszámban és a szükséges időre. A szervizmunkák alatt a szerves dolgozók szabadon kell tudnia rendelkezni a gép felett. A segítőket kötelesek követni a szervizes dolgozók utasításait. A BVS nem vállal felelősséget a segítőkért. A vevő műszaki segítségnyújtásának kell szavatolnia, hogy a szervizdolgozók a szervizmunkálatokat a megérkezés után haladéktalanul megkezdhessek, és a vevő általi átvételig késedelem nélkül végrehajthatassák.

8. Munkavédelem

A vevő köteles a személyek és dolgok védelme érdekében meghozni az alkalmazás helyén szükséges, különleges intézkedéseket. A vevő köteles tájékoztatni a szerves dolgozókat a fennálló, speciális biztonsági és munkavédelmi előírásokról, amennyiben ezek jelentőséggel bírnak a szervizdolgozók számára.

III. Ajánlat, költségvetés

Amennyiben lehetséges, a vevővel közölni kell a szervizajánlatban az előre látható javítási/szerelési költséget. Nem lehetséges költségvetés kötelező ajánlattal történő elkészítése. Az ilyen költségvetés csak akkor kötelező (amennyiben nem született eltérő megállapodás), ha azt írásban „kötelező ajánlat” megjegyzéssel állítottuk ki. A szervizmunkát időráfordítás alapján kell megteríteni. A szervizszolgáltatás számításakor a munkateljesítmény árát és a felhasznált alkatrészeket és anyagokat külön kell kimutatni. Ugyanez vonatkozik az utazási, úti és szállítási költségekre. A számítás alapjául az átvételkor készített szervizjelentés szolgál. A munka-, utazási, úti és várakozási időket, valamint a részegység visszaadását a BVS mindenkor érvényes elszámolási kulcsai alapján kell elszámolni. A szerviztechnikus megérkezése után közvetlenül megkezdhető a munkavégzés, és amennyiben késedelem történik, akkor a várakozási idők fejében keletkezett költségeket megfelelően viselnie kell a vevőnek.

IV. Átvétel

„A vevő átvételre köteles, amint bejelentették neki a szervizmunkák befejezését és lezárult a funkcióellenőrzés, kivéve, ha olyan hiba áll fenn, amely korlátozza a gép/berendezés használhatóságát. A befejezés után elkészül az átvételi jegyzőkönyv. Amennyiben a szerződés tárgyának részfunkcióit önállóan lehet gyártási célra használni és átvételre készen állnak, a vevő köteles a részátvételre.

A rész-/átvételtől jegyzőkönyv készül, amelyet mindkét félnek alá kell írnia. A részleges átvétel/ átvétel akkor is megtörténik minősül, ha a vevő

- fennálló átvételi kötelezettsége ellenére meghatározott ésszerű határidőn belül nem nyilatkozik az átvételről, vagy a BVS többszöri kérése ellenére is megtagadja azt, ill.

- az üzembe helyezést vagy a működésvizsgálatot lényeges ok nélkül késlelteti, és a BVS által a vevő részére kitűzött ésszerű együttműködési határidő eredmény nélkül lejár, vagy

- a szerződés tárgyát gyártási céllal üzembe helyezi. Az átvétellel megszűnik a vállalkozó felismerhető hibák miatt vállalt felelőssége.”

V. Tulajdonjog fenntartása

A BVS fenntartja az adásvételi szerződés és vállalkozási szerződés tárgyának tulajdonjogát a mindenkori szerződésből eredő összes fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítéséig, adott esetben kiegészítőleg a tartozott mellékszolgáltatások vonatkozásában is. A vevő a tulajdonjog fenntartása alá eső tárgyakat az összes fizetési kötelezettség teljesítéséig nem idegenítheti el és nem zálogosíthatja el, és nem ruházhatja át biztosítékként sem. A vevő köteles a BVS-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben ettől függetlenül harmadik személy által lefoglalás, valamint zálogba vétel vagy egyéb rendelkezés történik.

VI. Szavatosság

Amennyiben az adásvétel vagy a szervizszolgáltatás tárgyán már a kárveszély átszállása időpontjában hiányosság áll fenn, akkor a BVS a további igények kizárása, de a VII. szakasz szerinti felelősség fenntartása mellett kizárólag a következő rendelkezések szerint vállal felelősséget: A BVS az adásvétel tárgyának hibás részeit saját választása szerint utánjavíthatja vagy hibátlanra kicserélheti („utólagos teljesítés”). A BVS ennek során az összes körülmény figyelembe vétele mellett megfelelő és az azzal kapcsolatos költségekre tekintettel az utánjavítás arányos formáját választja. A gépüzembe helyezése után a szervizmunka mint olyan sikeresen elvégzetteknek számít. A szervizmunkával kapcsolatos, összes szavatossági igény megszűnik a gép sikeres működésvizsgálatával. Az adásvétel tárgya utánjavítása céljából szükséges szervizmunkát a vevőnek magának kell viselnie ismét. Ezekre a költségekre nem terjed ki a szavatossági kötelezettség. A vevő csak akkor jogosult hiány miatt állítani a szerződéstől vagy csökkenteni a szerződéses árat, ha a BVS – a törvény szerinti kivétel fenntartása mellett – eredménytelenül elmulasztotta az utánjavításra vagy pótszállításra kitűzött, megfelelő határidőt, vagy ha az utánteljesítés ismételt sikertelen volt, és a vevőtől nem várható az újabb utánteljesítés. Az elállási jog ilyen esetben olyan hiányosságokra korlátozódik, amelyek korlátozzák a használhatóságot. Amennyiben nem született ettől eltérő megállapodás, a hiányosság miatti igények – bármilyen okból is támasztottak – elévülnek a szerződés tárgyának a vevő által történt, sikeres vagy sikeresnek számító átvételét követő 24 hónap elteltével. A szavatossági határidő számítása az utánteljesítés időtartamára szünetel. A szavatossági határidő számítása nem kezdődik újból. Kiegészítőleg utalunk Általános üzleti feltételeink szabályozására.

VII. Felelősség

Olyan károk esetére, amely nem magán a szerződés tárgyán keletkezett, a BVS kizárólag szándékos vagy súlyos hanyagság, vagy testi épség, élet és egészség veszélyeztetése esetén, vagy a BVS által rosszhiszeműen elhanyagolt hiányosság miatt vállal kötelezően felelősséget, vagy amennyiben a termékvállalási törvény alapján kötelező felelősségvállalás áll fenn személyi sérülés vagy anyagi kár esetén. A BVS jótállási kötelezettsége nem áll fenn, és – amennyiben erre vonatkozó állítás történt – már most hatálytalanul nyilatkozik azt. A további igények kizárásra kerülnek. A BVS nem vállal felelősséget mindenekelőtt olyan károk esetén, amelyet a vevő vagy harmadik személy elvégzett, nem megfelelő vagy szakszerűtlen alkalmazás, hibás szerelés vagy javítás, szokásos elhasználódás, hibás vagy hanyag kezelés, nem előírászerű karbantartás, nem megfelelő üzemi eszközök, hibás építési munkák, nem megfelelő alaptalaj, kémiai, elektrokémiai vagy elektromos hatás okozott. Ez egyidejűleg vonatkozik maga a vevő vagy harmadik személy által végzett, szakszerűtlen utójavítás esetére is. A vevő viseli az erre vonatkozó bizonyítás terheit. Az ebből keletkező következményekért/károkkért viselt felelősséget a BVS kizárja. Ugyanez vonatkozik az adásvétel/szolgáltatás tárgyának BVS előzetes engedélye nélkül történő módosítására. A BVS nem vállal felelősséget olyan károkkért, amelyek nem magán a javítás tárgyán keletkeztek. A BVS kizárja a termelésimaradás, gépleállítás, személyi költségek, adatvesztés, valamint elmaradt nyereség vagy egyéb vagyoni kár miatt keletkezett kártérítési igény érvényesítését.